

Algemene Voorwaarden

Definities

1.1 Fidelio Fotografie: hierna genoemd “de fotograaf”, Heistraat 78 B-2440 Geel

1.2 De klant: de natuurlijke of rechtspersoon die de diensten van de fotograaf inhuurt ten-einde een creatie uit te voeren in zijn naam en zijn opdracht.

2. Inroepbaarheid/Toepassing

2.1 De klant stemt uitdrukkelijk in met onze algemene voorwaarden, en ziet er van af om zich op de zijne te beroepen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotograaf en de klant, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.

2.3 De fotograaf behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden zonder verwittiging te wijzigen of aan te vullen. De klant dient steeds op eigen initiatief kennis te nemen van de voorwaarden die op dat respectievelijk ogenblik geldig zijn.

2.4 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3. Reproductierechten/Auteursrechten/Portretrechten

3.1 Het gebruik van onze werken is onderworpen aan de bepalingen van de wetten inzake de auteursrechten en de naburige rechten. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeengekomen bepaling behouden wij de intellectuele eigendom op al onze werken. Meer informatie kan gevonden worden bij de auteursmaatschappij gespecialiseerd in de visuele kunsten, [SOFAM](#).

3.2 Alle gemaakte foto's mogen door de fotograaf gebruikt worden voor persoonlijke, niet commerciële, promotionele doeleinden waaronder, doch niet uitsluitend, website, blog, sociale media, tijdschriftartikelen, wedstrijden, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal. Indien de klant dit niet wenst, dient de fotograaf hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht te worden.

4. Bestelling/Uitvoering

4.1 Wij verbinden ons ertoe de bepalingen van de bestelling trouw en naar best vermogen van goed vakmanschap te respecteren en uit te voeren in de stijl waarin de fotograaf gebruikelijk werkt. De geleverde prestaties en diensten van de fotograaf zijn altijd een inspanningsverbintenis, doch geen resultaatsverbintenis. De fotograaf biedt geen inzage in niet geleverde fotografische beelden of ruwe bestanden.

5. Betaling/Annulering/Uitstel

5.1 Fotosessies worden bij aanvang van de opdracht (ter plaatse) betaald of voordien via overschrijving. Bij het boeken van een huwelijksreportage wordt een voorschot van 150 EUR gevraagd. Indien bijkomende kosten aan derden verbonden zijn aan de fotosessie (zoals de aankoop props, locatie huur, vergoeding visagist...), worden deze reeds bij de reservatie/boeking afgerekend.

Vervoerskosten rond Geel worden niet in rekening gebracht. Vanaf 20km wordt een km-vergoeding aangerekend; dit zal van te voren besproken worden met de klant en op de offerte vermeld worden.

De bestelling van producten (fotoprints, wanddecoratie, fotoboeken,...) is definitief na het betalen van het volledige offertebedrag.

5.2 De klant kan zijn boeking (niet van toepassing op huwelijksreportages) éénmalig en zonder betaling van een meerkost uitstellen met een maximum van 30 dagen met behoud van de oorspronkelijke prijzen en algemene voorwaarden die geldig waren bij de oorspronkelijke boeking (onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de fotograaf op een latere datum). In geval van uitstel van de boeking met meer dan 30 dagen kan de klant zich niet langer beroepen op de oorspronkelijke prijzen en voorwaarden, de meest recente prijzen en voorwaarden zullen dan van toepassing zijn. De klant dient dit uitstel minstens een week voor de datum van de oorspronkelijke boeking te melden aan de fotograaf. De kosten aan derden (zoals de aankoop props, locatie huur, vergoeding visagist...) worden naar beste vermogen gerecupereerd, doch zonder garantie; het is dus mogelijk dat deze reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

6. Levering/Leveringstermijnen

6.1 Indien er geen leveringstermijn overeengekomen is, verbinden wij ons ertoe om te leveren binnen een redelijke termijn die overeenstemt met de gebruiken van het beroep.

6.2 De fotograaf levert de beelden af in de voor zijn gebruikelijke gehanteerde stijl tenzij anders overeengekomen, waarbij een globale fotobewerking wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast, uitsnede en andere zaken op eigen initiatief van de fotograaf.

6.3 De leveringstermijn van producten (fotoprints, wanddecoratie, fotoboeken,...) is afhankelijk van het bestelde product. Digitale fotobestanden worden geleverd door middel van "WeTransfer".

6.4 Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling heeft de levering van producten plaats op ons adres.

6.5 Voor verzending van bestellingen per post of koerier zal de fotograaf de hieraan verbonden kosten vooraf meedelen aan de klant. Bij verzending van bestellingen per post of koerier is de fotograaf niet verantwoordelijk voor schade toegebracht tijdens de levering.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De fotograaf is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrucken die niet door de fotograaf zijn geleverd.

7.2 Bij overmachtsituaties die leiden tot gegevensverlies (defect aan geheugenkaart, foto-toestel en/of materiaal, datacrash, diefstal, brand,...) kan de fotograaf op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden.

7.3 De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade die het gevolg is van enig gebruik van prestatie of diensten van derden.

7.4 De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk of materiële schade veroorzaakt door vallen, uitglijden etc. van de klant tijdens de fotosessie.

7.5 De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies en/of beschadiging van eigendommen van de klant voor, tijdens of na de fotosessie.

8. Klachten

8.1 Klachten moeten aan de fotograaf binnen de 7 dagen na leveringsdatum per aangetekende brief toegestuurd worden, zo niet wordt de levering als aanvaard beschouwd.

9. Overmacht

9.1 Indien de uitvoering van een fotosessie ingevolge overmacht of ziekte van de fotograaf niet of moeilijk te realiseren is, wordt er gezamenlijk beslist, om ofwel de fotosessie uit te stellen naar een nieuwe te bepalen datum, ofwel om een andere collega fotograaf met een gelijkaardige stijl te zoeken. In het geval er geen andere beschikbare fotograaf gevonden kan worden of de fotosessie niet kan uitgesteld worden, wordt de boeking geannuleerd.

10. Website

10.1 Eigendom. Deze website (www.fideliofotografie.be) is eigendom van Fidelio Fotografie, Heistraat 78, B-2440 Geel, België. Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden en privacybeleid.

10.2 Intellectuele eigendomsrechten. De inhoud van deze website, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Fidelio Fotografie of rechthoudende derden.

10.3 Beperking van aansprakelijkheid. De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Fidelio Fotografie levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de website onbeschikbaar zou zijn, zal Fidelio Fotografie de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Fidelio Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze website. De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. De inhoud van de website (links inbegrepen) kan ten allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Fidelio Fotografie geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

11. Territoriale bevoegdheid

10.1 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

10.2 In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Turnhout bevoegd.

Privacybeleid

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, GDPR) ingegaan, wat betekent dat iedere in Europa gevestigde organisatie zorgvuldiger moet omgaan met de privacy van anderen. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en u in te lichten over wat er met uw gegevens gebeurt.

Brengt u een bezoek aan de website (www.fideliofotografie.be) of neemt u contact op met Fidelio Fotografie (Heistraat 78, 2440 Geel) via de contactpagina, per e-mail, skype, telefoon, messenger of op een andere manier, dan ontvang ik persoonsgegevens.

Daarom kan u in deze privacyverklaring lezen wat er met je gegevens gebeurt en hoe u ze kunt aanpassen of laten verwijderen. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Fidelio Fotografie. Fidelio Fotografie is niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

Fidelio Fotografie respecteert de privacy van alle gebruikers van zijn site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Rechtstreekse communicatie

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten of om meer informatie vraagt via het contactformulier op de website, per telefoon, per e-mail of via de messenger-functie van facebook, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken en eventueel bijkomende gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Deze gegevens worden gebruikt om uw vragen te verwerken, om uw verzoeken te beantwoorden en de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen computers van Fidelio Fotografie of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Wij zullen deze gegevens niet delen met derden.

Cookies

Cookies zijn kleine gegevens- of tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat zijn geïnstalleerd wanneer u een website bezoekt of een (mobiele) toepassing gebruikt. Het cookiebestand bevat een unieke code waarmee uw browser herkend kan worden door de website of webtoepassing tijdens het bezoek aan de online service of tijdens

opeenvolgende, herhaalde bezoeken. Cookies kunnen worden geplaatst door de server van de website of applicatie die u bezoekt, maar ook door servers van derden die al dan niet met deze website of applicatie samenwerken.

Cookies maken over het algemeen de interactie tussen de bezoeker en de website of applicatie gemakkelijker en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende delen van een website of applicatie.

U kunt de installatie van cookies weigemren via uw browserinstellingen. U kunt op elk gewenst moment ook de reeds geïnstalleerde cookies van uw computer of mobiele apparaat verwijderen, als volgt:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voor-keuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+en+uitschakelen>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Wanneer u cookies uitschakelt, moet u er rekening mee houden dat bepaalde grafische elementen er misschien niet mooi uitzien, of dat u bepaalde toepassingen niet kunt gebruiken.

Vragen en feedback

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op een bepaald moment aan ons is verstrekt. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen.

Email: steven@fideliofotografie.be

Adres:

Fidelio Fotografie
Heistraat 78
B-2440 Geel
België

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze website. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Turnhout bevoegd.